

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Polícia Civil do Estado do Amapá – PCAP

Endereço: Av. FAB, nº 84, Centro, CEP: 68900-000, Macapá/AP

Telefone: (96) 2101-8200

Site oficial: www.policiacivil.ap.gov.br

1. Apresentação

A Polícia Civil do Amapá é uma instituição permanente de Estado, que atua na investigação criminal e promoção de políticas públicas voltadas à garantia da Lei e da Ordem Social.

Responsável por exercer as funções de polícia judiciária e apuração de infrações penais, exceto as militares, conforme estabelecido na Constituição Federal. Atua em todo o território do Amapá, sendo dirigida por um delegado de carreira da classe especial (Delegado-Geral) e dotada de profissionais nos cargos de Delegado de Polícia, Oficial de Polícia e Agente de Polícia.

2. Como Acessar os Serviços

Formas de Atendimento:

- Presencialmente em qualquer unidade da Polícia Civil,
- Pela internet através da Delegacia Virtual: <https://delegaciavirtual.sinesp.gov.br/>

Quem Pode Solicitar:

- Qualquer cidadão,

Locais de Atendimento:

- Delegacias de Polícia,
- Centrais de Atendimento da Polícia Civil (24h por dia, todos os dias),

3. Serviços Disponíveis

3.1. Registro de Ocorrência Policial

O que é:

Registro de fatos criminosos ou de interesse policial.

Como fazer:

- Presencialmente em Delegacias e nos CIOSPs,
- Pela Delegacia Virtual no site oficial,

Atenção:

Casos de flagrante de crimes consumados ou tentados devem ser registrados presencialmente, OBRIGATORIAMENTE.

3.2. Delegacia Virtual

O que é:

Serviço de registro de ocorrência policial pela internet, podendo ser feito por qualquer pessoa maior de idade, acessando o site <http://www.policiacivil.ap.gov.br/>, ícone da Delegacia virtual e seguir as instruções de registro.

Observações:

O serviço da Delegacia Virtual está disponível 24h no site da Polícia Civil do Amapá <http://www.policiacivil.ap.gov.br/>. Após o preenchimento dos dados e envio do formulário pelo usuário, a ocorrência é analisada por um policial civil que verifica os requisitos legais e, caso aprovado, a confirmação do registro é encaminhada ao e-mail fornecido pelo cidadão e para a delegacia responsável pela apuração.

A impressão da ocorrência é disponibilizada em até 24h após o registro. A cópia da ocorrência eletrônica emitida pelo site da PCAP tem a mesma validade (para todos os fins) daquela obtida pessoalmente na delegacia.

Ocorrências que podem ser registradas online:

- Perda/extravio de documentos ou objetos
- Furto
- Estelionato
- Roubo
- Acidente de trânsito sem vítima
- Ameaça
- Dano
- Vias de Fato
- Perturbação do Sossego
- Desaparecimento de pessoa
- Localização de pessoa desaparecida
- Maus-tratos contra animais
- Dano causado por acidentes da natureza
- Constrangimento ilegal
- Violação de domicílio
- Importunação sexual
- Perseguição (stalking)
- Ofensas (calúnia, injúria ou difamação)
- Crimes contra o idoso
- Acidente de trânsito com vítima lesionada
- Racismo
- Crime cibernético
- Crime contra pessoa com deficiência
- Fuga do local de acidente de trânsito
- Adulteração de sinal identificador de veículo automotor
- Furto com arrombamento
- Acidente de trânsito – autolesão

- Acidente de Trabalho
- Abandono do Lar
- Outras Comunicações

3.3. Licenciamento de Estabelecimentos e Eventos

O que é:

Expedição de registros e licenças para funcionamento de estabelecimentos e realização de eventos, podendo ser: Concessão de Licenças e/ou Emissão de Taxas.

Como solicitar:

Presencialmente, na Divisão de Polícia Administrativa – prédio da Delegacia Geral
Horário: Segunda a sexta, das 08h às 12h.

Documentação exigida:

➤ Para funcionamento regular dos estabelecimentos comerciais sujeitos ao registro e fiscalização da Polícia Civil (cópias):

- RG,
- CPF,
- Título de Eleitor,
- Certidão Criminal – Fórum Estadual,
- Comp. de endereço residencial,
- Organização Comercial (CNPJ) – JUCAP,
- Alvará de Licença – PMM,
- Laudo de Vistoria – CBM,
- Licença da Vigilância Sanitária – SEMSA,
- Certidão de Anuência Ambiental – SEMAM,
- Contrato de Locação/ Termo de Cessão ou Declaração do local do evento,
- Autorização para uso do Solo Urbano – SEMDUH,

OBS.: No caso de MEI, o mesmo terá isenção da taxa, mas deve acrescentar na documentação acima:

- Certificado de Microempreendedor Individual - CMEI

➤ Para Eventos de Grande Porte, ex. show artístico nacional (cópias):

- Fazer ofício ou requerimento constando: data do evento, local, endereço completo, programação, discriminando as atrações envolvidas;
- RG,
- CNPJ ou CPF,
- Comp. de endereço do requerente,
- Informe Técnico do CBM,
- ART – CREA,
- Contrato de Brigadista Particular (bombeiro civil),
- Contrato de Segurança Privada (empresa registrada na PF),
- Contrato de Locação/ Termo de Cessão ou Declaração do local do evento,
- Autorização Ambiental – SEMAM,

- Licença de Vigilância Sanitária – SEMSA,
- Ofício protocolado no Batalhão de Polícia Militar (área de circunscrição), informando o evento e solicitando policiamento ostensivo.

OBS1.: Se o evento for em via pública, deverá ser acrescentada a documentação a seguir:

- Autorização para uso do Solo Urbano – SEMDUH,
- Autorização para Interdição de Rua – CTMac,

OBS 2.: Se o evento for em Unidade de Conservação Ambiental:

- Autorização para Evento – SEMA,

➤ **Para eventos de Pequeno Porte - público até 200 pessoas (cópias):**

- Fazer ofício ou requerimento constando: data do evento, local, endereço completo, programação, discriminando as atrações envolvidas,
- RG,
- CNPJ ou CPF,
- Comp. de endereço do requerente,
- Declaração de Dispensa de vistoria do CBM,
- Contrato de Locação/ Termo de Cessão ou Declaração do local do evento,
- Autorização Ambiental –SEMAM,
- Ofício protocolado no Batalhão de Polícia Militar (área de circunscrição), informando o evento e solicitando policiamento ostensivo.

OBS 1.: Se o evento for em via pública, deverá ser acrescentada a documentação:

- Autorização para uso do Solo Urbano – SEMHOU,
- Autorização para Interdição de Rua – CTMac,

OBS 2.: Se o evento for em Unidade de Conservação Ambiental:

- Autorização para Evento – SEMA,

3.4. Licenciamento de Estabelecimentos e Eventos nos Interiores

Informamos que os dados e documentos exigidos para a emissão de licenciamento de estabelecimentos comerciais e eventos no interior do Estado seguem, em regra, os mesmos critérios adotados na capital. No entanto, considerando eventuais divergências específicas de cada localidade, orienta-se que o cidadão procure diretamente a Delegacia de Polícia Civil titular da sua cidade ou região para verificar a documentação necessária e o procedimento adotado para a solicitação do referido licenciamento.

3.5. Licenças para Manuseio de Fogos e Explosivos

O que é:

Serviço de expedição de licenças para manuseio especial e específico de fogos de artifícios e explosivos.

Tipos de serviço:

- Comercialização de fogos de artifícios e artifícios pirotécnicos;
- Queima de fogos de artifícios e artifícios pirotécnicos;
- Emprego de explosivos;
- Detonação de explosivos;
- Exercício da profissão de encarregado de fogo (blaster) ;
- Certidão de regularidade de Serviços de Vigilância e Segurança Privados;

Como solicitar:

Presencialmente, no Setor de Armas e Munições – SAME (CIOSP Zona Oeste), localizado na Rodovia Duca Serra, nº 1721, Marabaixo, Macapá/AP.

Horário: Segunda a sexta, das 08h às 12h

3.6. Certidão da Corregedoria

O que é:

Documento que informa se o servidor responde a Processo Administrativo Disciplinar ou Sindicância Administrativo Disciplinar na Corregedoria da Polícia Civil.

Quem pode solicitar:

Servidor da instituição ou procurador legalmente constituído.

Onde solicitar:

Corregedoria da Polícia Civil, localizada na Av. Leopoldo Machado, nº 252, Jesus de Nazaré.

3.7. Canal de Denúncias

Disque Denúncia 181

Funcionamento: 24 horas por dia, 7 dias por semana.

3.8. Fale com o Delegado

O que é:

Canal criado para aproximar o cidadão da autoridade policial. Por meio deste serviço, é possível encaminhar mensagens diretamente ao delegado responsável pela unidade, contribuindo com informações, sugestões, dúvidas ou demandas específicas.

Onde solicitar:

Acessando o endereço eletrônico:

http://servicos.policiacivil.ap.gov.br/form_fale_com_delegado/

3.9. SOS PET

O que é:

O SOS PET é um canal de atendimento da Polícia Civil voltado à proteção e defesa dos animais. Por meio deste serviço, o cidadão pode registrar a localização de animais perdidos ou em situação de risco, além de denunciar maus-tratos de forma rápida e segura.

Onde solicitar:

Acessando o endereço eletrônico: http://servicos.policiacivil.ap.gov.br/blank_pets/

3.10. Procurados

O que é:

A seção Procurados disponibiliza informações sobre indivíduos com mandado de prisão em aberto ou envolvidos em investigações criminais. O objetivo é contar com o apoio da população na localização desses foragidos, contribuindo com a Justiça e a segurança pública.

Onde solicitar:

Acessando o endereço eletrônico: <https://policiacivil.portal.ap.gov.br/procurados>

4. Relação de Unidades

CAPITAL

1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA CAPITAL

Endereço: Rua Mateus Valente do Couto, nº 806, bairro Nova Esperança, Macapá-AP.
E-mail: primeiradp@policiacivil.ap.gov.br

2ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA CAPITAL

Endereço: Rua Guanabara, nº 138 (CIOSP Pacoval), 2º andar, bairro Pacoval, Macapá-AP.
E-mail: segundadp@policiacivil.ap.gov.br

3ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA CAPITAL

Endereço: Av. Mendonça Furtado nº 71, bairro Santa Rita, Macapá-AP.
E-mail: terceiradp@policiacivil.ap.gov.br

4ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA CAPITAL

Endereço: Rua Telêmaco Mira Martins, nº 681, (CIOSP Congós), bairro Congós, Macapá-AP.
E-mail: quartadp@policiacivil.ap.gov.br

5ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA CAPITAL

Endereço: Av. Setentrional, s/nº, bairro Pedrinhas, Macapá-AP.
E-mail: quintadp@policiacivil.ap.gov.br

6ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA CAPITAL

Endereço: Avenida Feliciano Coelho, nº 118, bairro Trem, Macapá-AP.

E-mail: sextadp@policiacivil.ap.gov.br

7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA CAPITAL

Endereço: Avenida Cícero Marques de Souza, s/nº(CIOSP Novo Horizonte), bairro Novo Horizonte, Macapá-AP.

E-mail: settimadp@policiacivil.ap.gov.br

8ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA CAPITAL

Endereço: Rodovia BR-210, Km-03, Rua 8, Conjunto Macapaba (CIOSP Macapaba), s/nº, Macapá/AP.

E-mail: oitavadp@policiacivil.ap.gov.br

9ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA CAPITAL

Endereço: Rua Djalma Nascimento, nº 1207, bairro Zerão, Macapá-AP.

E-mail: nonadp@policiacivil.ap.gov.br

10ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA CAPITAL

Endereço: Rua do Matadouro, nº 200, bairro Fazendinha, Macapá-AP.

E-mail: decimadp@policiacivil.ap.gov.br

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES EM SEGURANÇA PÚBLICA (CIOSP) PACOVAL

Endereço: Rua Guanabara, nº 138, bairro Pacoval, Macapá-AP.

E-mail: ciosppacoval@policiacivil.ap.gov.br

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES EM SEGURANÇA PÚBLICA (CIOSP) CONGÓS

Endereço: Rua Telêmaco Mira Martins, nº 681, bairro Congós, Macapá-AP.

Email: ciospcongos@policiacivil.ap.gov.br

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES EM SEGURANÇA PÚBLICA (CIOSP) NOVO HORIZONTE

Endereço: Avenida Cícero Marques de Souza, s/nº, bairro Novo Horizonte, Macapá-AP.

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES EM SEGURANÇA PÚBLICA (CIOSP) MACAPABA

Endereço: Rodovia BR-210, Km-03, Rua 8, Conjunto Macapaba, s/nº, Macapá-AP.

E-mail: ciospmacapaba@policiacivil.ap.gov.br

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES EM SEGURANÇA PÚBLICA (CIOSP) ZONA OESTE

Endereço: Rodovia Duca Serra, Km-06, nº 1488, bairro Marabaixo, Macapá-AP.

E-mail: ciospmacapaba@policiacivil.ap.gov.br

ESPECIALIZADAS

DELEGACIA ESPECIALIZADA NO ATENDIMENTO À MULHER (DEAM)

Endereço: Rua São José, s/nº, bairro Centro, Macapá.

E-mail: deam@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA ESPECIALIZADA EM CRIMES CONTRA O MEIO AMBIENTE (DEMA)

Endereço: Rua Guanabara, nº 138, sala 119, 1º andar, bairro Pacoval, Macapá (funciona nas dependências do CIOSP Pacoval).

E-mail: dema@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA ESPECIALIZADA DE REPRESSÃO A DELITOS DE TRÂNSITO (DPTRAN)

Endereço: Rua Guanabara, nº 138, sala 112, 1º andar, bairro Pacoval, Macapá (funciona nas dependências do CIOSP Pacoval).

E-mail: dptran@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA ESPECIALIZADA DE REPRESSÃO A ROUBO E FURTO DE VEÍCULOS (DRFV)

Endereço: Rua Guanabara, nº 138, salas 101, 102 e 103, 1º andar, bairro Pacoval, Macapá (funciona nas dependências do CIOSP Pacoval).

E-mail: drfv@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA ESPECIALIZADA EM CRIMES CONTRA O PATRIMÔNIO (DECCP)

Endereço: Rua Guanabara, nº 138, sala 212, 2º andar, bairro Pacoval, CEP: 68908-360, Macapá-AP (funciona nas dependências do CIOSP Pacoval).

E-mail: deccp@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA ESPECIALIZADA DE INVESTIGAÇÃO DE ATOS INFRACIONAIS PRATICADOS POR ADOLESCENTES (DEIAI)

Endereço: Avenida FAB, nº 1849, entre as Ruas Manoel Eudócio Pereira e Professor Tostes, bairro Santa Rita, Macapá.

E-mail: deia@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA ESPECIALIZADA DE REPRESSÃO AOS CRIMES PRATICADOS CONTRA CRIANÇA E ADOLESCENTES (DERCCA)

Endereço: Avenida FAB, nº 1849, entre as ruas Manoel Eudócio Pereira e Professor Tostes, bairro Santa Rita (nos altos da DEIAI), Macapá.

E-mail: dercca@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA ESPECIALIZADA DE REPRESSÃO A CRIMES CONTRA O CONSUMIDOR – DECCON

Endereço: Avenida FAB, nº 1849, entre as ruas Manoel Eudócio Pereira e Professor Tostes, bairro Santa Rita (nos altos da DEIAI), Macapá.

E-mail: deccon@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA DE HOMICÍDIOS E DE PROTEÇÃO À PESSOA (DHPP)

Endereço: Endereço: Rodovia BR-210, Km-03, Rua 8, Conjunto Macapaba, s/nº, Macapá (funciona nas dependências do CIOSP Macapaba).

E-mail: dhpp@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA ESPECIALIZADA DE REPRESSÃO A NARCÓTICOS (DENARC)

Endereço: Rodovia Duca Serra, KM-06, nº 1488, bairro Marabaixo, Macapá (funciona nas dependências do CIOSP Zona Oeste).

E-mail: denarc@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA ESPECIALIZADA DE REPRESSÃO AOS CRIMES CIBERNÉTICOS (DR-CCIBER)

Endereço: Rodovia Duca Serra, KM-06, nº 1488, bairro Marabaixo, Macapá (funciona nas dependências do CIOSP Zona Oeste).

E-mail: drcciber@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA ESPECIALIZADA DE REPRESSÃO A FRAUDE ELETRÔNICA (DRFE)

Endereço: Rua Guanabara, nº 138 (CIOSP Pacoval), 2º andar, bairro Pacoval, Macapá-AP.

E-mail: drfe@policiacivil.ap.gov.br

COORDENADORIA ESPECIAL DE COMBATE À CORRUPÇÃO E AO CRIME ORGANIZADO (CECCOR)

Endereço: Rodovia Duca Serra, KM-06, nº 1488, bairro Marabaixo, Macapá (funciona nas dependências do CIOSP Zona Oeste).

E-mail: ceccor@policiacivil.ap.gov.br

DIVISÃO ESPECIAL DE REPRESSÃO À CORRUPÇÃO (DECOR)

Endereço: Rodovia Duca Serra, KM-06, nº 1488, bairro Marabaixo, Macapá (funciona nas dependências do CIOSP Zona Oeste).

E-mail: decor@policiacivil.ap.gov.br

DIVISÃO DE REPRESSÃO ÀS AÇÕES CRIMINOSAS ORGANIZADAS (DRACO)

Endereço: Rodovia Duca Serra, KM-06, nº 1488, bairro Marabaixo, Macapá (funciona nas dependências do CIOSP Zona Oeste).

E-mail: draco@policiacivil.ap.gov.br

DIVISÃO DO LABORATÓRIO CONTRA A LAVAGEM DE DINHEIRO (LAB-LD)

Endereço: Rodovia Duca Serra, KM-06, nº 1488, bairro Marabaixo, Macapá (funciona nas dependências do CIOSP Zona Oeste).

E-mail: lab-ld@policiacivil.ap.gov.br

COORDENADORIA DE OPERAÇÕES E RECURSOS ESPECIAIS (CORE)

Endereço: Rodovia Duca Serra, KM-06, nº 1488, bairro Marabaixo, Macapá (funciona nas dependências do CIOSP Zona Oeste).

E-mail: core@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA VIRTUAL - DEVIR

Site: <http://www.policiacivil.ap.gov.br/>

E-mail: delegaciavirtual@policiacivil.ap.gov.br

INTERIOR

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES EM SEGURANÇA PÚBLICA (CIOSP) DE SANTANA

Endereço: Rua Gen. Ubaldo Figueira, nº 184, bairro Central, Santana.

E-mail: ciospsantana@policiacivil.ap.gov.br

1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTANA

Endereço: Rua Gen. Ubaldo Figueira, nº 184, bairro Central, Santana (funciona nas dependências do CIOSP de Santana).

E-mail: 1dps@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA DE CRIMES CONTRA O PATRIMÔNIO DE SANTANA

Endereço: Rua Gen. Ubaldo Figueira, nº 184, bairro Central, Santana (funciona nas dependências do CIOSP de Santana).

E-mail: dccps@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA DA INFÂNCIA E JUVENTUDE DE SANTANA

Endereço: Avenida Amapá, nº 808, bairro Área Portuária.

E-mail: dijs@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA ESPECIALIZADA DE ATENDIMENTO À MULHER DE SANTANA (DEAMS)

Endereço: Av. Júlio Cardoso, nº 168, bairro Paraíso.

E-mail: deams@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA DE POLÍCIA DE MAZAGÃO

Endereço: Rua Veiga Cabral, nº 1212, bairro Centro.

E-mail: dpmazagao@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA DE POLÍCIA DE PORTO GRANDE

Endereço: Rua Joaquim Frazão de Araújo, nº 515, bairro Centro.

E-mail: dppg@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA DE POLÍCIA DE TARTARUGALZINHO

Endereço: Rua 18 de Julho, nº 867, bairro Novo 1.

E-mail: dptz@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA DE POLÍCIA DE PRACUÚBA

Endereço: Rua Francisco Teixeira, nº 1145, bairro Centro.
E-mail: dppracuuba@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA DE POLÍCIA DE AMAPÁ

Endereço: Travessa Cônego Domingos Maltez, nº 321, bairro Centro.
E-mail: dpamapa@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA DE POLÍCIA DE CALÇOENE

Endereço: Rua Domingos Maltez, nº 321, bairro Centro.
E-mail: dpcal@policiacivil.ap.gov.br

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES EM SEGURANÇA PÚBLICA (CIOSP) DE OIAPOQUE

Endereço: Rua Joaquim Caetano da Silva, nº 715, bairro Centro, Oiapoque.
E-mail: ciospoiapoque@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA DE POLÍCIA DE FERREIRA GOMES

Endereço: Rua Duque de Caxias, nº 361, bairro Centro.
E-mail: dpfpg@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA DE POLÍCIA DE PEDRA BRANCA DO AMAPARI

Endereço: Av. Raimundo Rodrigues de Almeida, nº 1046, bairro Centro.
E-mail: dppba@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA DE POLÍCIA DE SERRA DO NAVIO

Endereço: Rua Airton Sena, nº 1022, Colônia Água Branca.
E-mail: dpsn@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA DE POLÍCIA DE LARANJAL DO JARI

Endereço: Rua Emilio Médice, nº 2293, bairro Centro.
E-mail: dplj@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA DA INFÂNCIA E JUVENTUDE DE LARANJAL DO JARI

Endereço: Rua Vitória Regia, nº 2860, bairro Agreste.
E-mail: dijlj@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA ESPECIALIZADA DE ATENDIMENTO À MULHER DE LARANJAL DO JARI (DEAMLJ)

Endereço: Rua Vitória Regia, nº 2860, bairro Agreste.
E-mail: deamlj@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA DE POLÍCIA DE VITÓRIA DO JARI

Endereço: Rua Pedro Ladislau, nº 939, bairro Prainha.
E-mail: dpvitoria@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA DE POLÍCIA DE ITAUBAL DO PIRIRIM

Endereço: Rua Raimundo Palmeirim Ferreira, 433, bairro Centro.
E-mail: dpitauabal@policiacivil.ap.gov.br

DELEGACIA DE POLÍCIA DE CUTIAS

Endereço: Isaías de Jesus Leite, s/n, bairro: Centro
E-mail: dpcutias@policiacivil.ap.gov.br